

Warunki anulowania hotelu Jiřinka

Osoba dokonująca rezerwacji akceptuje wskazane warunki anulowania oraz regulamin zakwaterowania hotelu Jiřinka (dalej jako hotel), z którym zapoznała się przed dokonaniem rezerwacji:

- a. poprzez przesłanie danych do faktury klienta w przypadku rezerwacji dokonanych pisemnie za pořrednictwem działu rezerwacji hotelu. Po potwierdzeniu pisemnej oferty przez klienta hotel wystawi faktur zaliczkową na 50% cakowitzej ceny zakwaterowania. Termin patnořci faktury jest zgodny z datą wskazaną na fakturze. Rezerwacja jest gwarantowana przez hotel po opłaceniu zaliczki przez klienta w terminie jej wymagalnořci. Rezerwacje bez opłaconej zaliczki wygasają i po upływie terminu patnořci faktury zaliczkowej zostaną usunięte z systemu rezerwacyjnego,

lub

- b. poprzez dokonanie rezerwacji online za pořrednictwem strony internetowej hotelu Jiřinka - www.hoteljirinka.cz, lub poprzez potwierdzenie oferty cenowej przesłanej przez dział rezerwacji i opłacenie zaliczki online w wysokořci 50% cakowitzej ceny zakwaterowania,

lub

- c. poprzez dokonanie rezerwacji online za pořrednictwem portalu rezerwacyjnego Booking.com. Zgodnie z warunkami tego portalu, ktore gořc zaakceptowa podczas dokonywania rezerwacji, hotel pobierze całkowitą kwotę za pobyt z karty kredytowej podanej przez klienta, najwczeřniej 14 dni przed przyjazdem.

Warunki anulowania wchodz w Źycie dla osoby dokonującej rezerwacji w dniu potwierdzenia zamówienia - potwierdzenie zamówienia oznacza utworzenie rezerwacji.

W przypadku anulowania lub zmiany rezerwacji obowiązują następujące opłaty:

- anulowanie lub zmiana rezerwacji co najmniej 15 dni przed datą przyjazdu - bez opłaty (zwrot całej wpłaconej zaliczki)
- 14 - 0 dni przed datą przyjazdu - opłata za anulowanie w wysokořci 100% cakowitzej ceny zarezerwowanego pobytu, przy czym cała wpłacona zaliczka zostaje zaliczona na poczet tej opłaty
- W przypadku nieprzyjazdu rezerwacja zostaje anulowana z końcem dnia, w ktorym gořc miał przyby, a klientowi nie przysługuje zwrot zaliczki. W przypadku nieprzyjazdu, poźniejszego przyjazdu lub wczeřniejszego wyjazdu pobierana jest pełna kwota za zakwaterowanie.

Dla rezerwacji grupowych (3 lub więcej pokoi) obowiązują specjalne warunki anulowania, jak poniŹej:

- W przypadku pobytów grupowych wymagana jest wpłata zaliczki w wysokořci 50% cakowitzej ceny zakwaterowania na podstawie faktury zaliczkowej. Pozostałe 50% ceny zakwaterowania, wraz z zamówionym wyŹywieniem i dodatkowymi usługami, jest płatne na podstawie faktury końcowej po zakończeniu pobytu.
- anulowanie lub zmiana rezerwacji co najmniej 14 dni przed datą przyjazdu (przy standardowych warunkach anulowania) - bez opłaty (zwrot całej wpłaconej zaliczki).
- **Dla rezerwacji grupowych obowiązuje 14-dniowy okres anulowania przed**

przyjazdem, jednak w wybranych terminach, szczególnie w okresach zwiększonego popytu (np. Sylwester), hotel zastrzega sobie prawo do ustalenia 30-dniowego okresu anulowania przed przyjazdem. O tych warunkach grupa zostanie każdorazowo poinformowana z wyprzedzeniem przy potwierdzeniu rezerwacji.

- 14 dni (30 dni) - 0 dni przed datą przyjazdu
 - W przypadku anulowania lub zmiany rezerwacji dotyczącej do 10% całkowitej wartości zakwaterowania - bez opłaty
 - W przypadku anulowania lub zmiany rezerwacji przekraczającej 10% całkowitej wartości - opłata za anulowanie w wysokości 100% wartości anulowanej części rezerwacji
 - W przypadku nieprzyjazdu rezerwacja zostaje anulowana z końcem dnia, w którym gość miał przybyć, a klientowi nie przysługuje zwrot zaliczki. W przypadku nieprzyjazdu, późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu pobierana jest pełna kwota za zakwaterowanie

- posiłki (zwłaszcza dla szkół i dzieci) w przypadku anulowania nie są naliczane

Anulowanie musi zostać dokonane pisemnie przez osobę dokonującą rezerwacji, a hotel ma obowiązek również pisemnie potwierdzić jego przyjęcie; anulowanie może nastąpić także poprzez nieprzybycie na pobyt.

Pozostałe warunki

Dzieci do 3. roku życia (włącznie) są zakwaterowane bezpłatnie, bez prawa do łóżka i wyżywienia. Łóżeczko dziecięce lub pościel można zamówić za dodatkową opłatą w dziale rezerwacji.