

## **Storno podmínky hotelu Jiřinka**

Rezervující souhlasí s uvedenými storno podmínkami a dále s ubytovacím řádem hotelu Jiřinka (dále jen hotel), s kterým se seznámil před vytvořením rezervace:

- a) zasláním fakturačních údajů klienta, a to u rezervací vytvořených písemně přes rezervační oddělení hotelu. Po potvrzení písemné nabídky klientem bude hotelem vystavena zálohová faktura na 50 % z celkové ceny ubytování. Splatnost faktury je dle data splatnosti na faktuře. Rezervace je hotelem garantována po uhrazení zálohy klientem v datu splatnosti. Rezervace bez uhrazené zálohy zaniká a bude po uplynutí splatnosti zálohové faktury z rezervačního systému smazána,

nebo

- b) vytvořením online rezervace přes webové stránky hotelu Jiřinka - [www.hoteljirinka.cz](http://www.hoteljirinka.cz), nebo potvrzením cenové nabídky zasláné z rezervačního oddělení a uhrazení zálohy online platbou ve výši 50% z celkové ceny ubytování,

nebo

- c) vytvořením online rezervace přes rezervační portál Booking.com. Dle podmínek na tomto portále, které host potvrdil během rezervování pobytu, hotel strhne celkovou částku za pobyt z klientem uvedených kreditní karty, a to nejdříve 14 dní před příjezdem.

Storno podmínky vstupují v platnost pro rezervujícího dnem, kdy dojde k potvrzení objednávky ze strany rezervujícího - potvrzením objednávky je vytvořena rezervace.

### **Při zrušení rezervace nebo změně rezervace platí tyto storno poplatky:**

- zrušení či změna rezervace minimálně 15 dní před dnem příjezdu – bez poplatku (nárok na vrácení celé zaplacené zálohy)
- 14 - 0 dní před dnem příjezdu – storno poplatek ve výši 100 % z celkové ceny rezervovaného ubytování s tím, že na jeho úhradu se započítává celá složená záloha
- V případě nedejzdu se rezervace pobytu ruší uplynutím dne, kdy se měl rezervující dostavit a rezervující nemá nárok na vrácení zálohy s tím, že v případě nedejzdu, pozdějšího příjezdu nebo dřívějšího odjezdu účtujeme celou částku za ubytování.

Pro skupinové rezervace (3 a více pokojů) platí speciální storno podmínky a to následující:

- U skupinových pobytů je vyžadována úhrada zálohy ve výši 50 % z celkové ceny ubytování, a to na základě zálohové faktury. Zbývajících 50 % ceny ubytování včetně objednaného stravování a dalších služeb je hrazeno konečnou fakturou po odbydlení.
- zrušení či změna rezervace minimálně 15 dní před dnem příjezdu – bez poplatku (nárok na vrácení celé zaplacené zálohy)
- 14 - 0 dní před dnem příjezdu
  - V případě zrušení či změny rezervace ubytovací kapacity v hodnotě do 10% z celkové ceny – bez poplatku
  - V případě zrušení či změny rezervace ubytovací kapacity v hodnotě nad 10% z celkové ceny – storno poplatek ve výši 100 % celkové hodnoty zrušené části rezervace
  - V případě nedejzdu se rezervace pobytu ruší uplynutím dne, kdy se měl rezervující dostavit a rezervující nemá nárok na vrácení zálohy s tím, že v případě nedejzdu, pozdějšího příjezdu nebo dřívějšího odjezdu účtujeme celou částku za ubytování.
- jídlo (minimálně u škol a dětí) v případě zrušení neúčtujeme

Storno musí rezervující provést písemně a hotel je povinen klienta také písemně upozornit o přijetí storna s tím, že storno lze také provést tím, že se nedostaví k pobytu.

### **Ostatní podmínky**

Děti ve věku do 3 let (včetně) jsou ubytovány zdarma bez nároku na lůžko a stravu. Dětskou postýlku nebo lůžkoviny je možné doobjednat za úhradu na rezervačním oddělení.