

Storno podmínky hotelu Jiřinka

Vytvořením rezervace souhlasí rezervující s uvedenými storno podmínkami a dále s ubytovacím řádem hotelu Jiřinka (dále jen hotel), s kterým se seznámil před vytvořením rezervace. Před vlastním ubytováním stvrzuje rezervující toto seznámení podpisem protokolu na recepci hotelu. V případě, že rezervující odmítne protokol podepsat, má se za to, že zrušil rezervaci ubytování, a to se všemi důsledky, které platí při zrušení rezervace v době 14 – 0 před dnem příjezdu (storno poplatek ve výši 100% z celkové ceny rezervovaného ubytování).

Při rezervaci ubytování bude vystavena zálohová faktura na 50 % z celkové ceny ubytování. Splatnost faktury je dle data splatnosti na zálohové faktuře.

Rezervace je garantována po uhrazení zálohy ve splatnosti. Rezervace bez uhrazené zálohy zaniká a bude po uplynutí splatnosti zálohové faktury z rezervačního systému smazána. Storno podmínky vstupují v platnost pro rezervujícího dnem, kdy dojde k potvrzení objednávky ze strany rezervujícího - potvrzením objednávky je vytvořena rezervace.

Při zrušení rezervace nebo změně rezervace platí tyto storno poplatky:

- více jak 15 dní před dnem příjezdu – bez poplatku (nárok na vrácení celé zaplacené zálohy)
- 14 - 0 dní před dnem příjezdu – storno poplatek ve výši 100 % z celkové ceny rezervovaného ubytování s tím, že na jeho úhradu se započítává celá složená záloha

Pro skupinové rezervace (3 a více pokojů) mohou platit speciální storno podmínky, které budou rezervujícímu zaslány společně s kalkulací ceny ubytování.

V případě nedejezdu se rezervace pobytu ruší uplynutím dne, kdy se měl rezervující dostavit a rezervující nemá nárok na vrácení zálohy s tím, že v případě nedejezdu, pozdějšího příjezdu nebo dřívějšího odjezdu účtujeme celou částku za ubytování.

Silvestr

- rezervaci je možné zrušit zdarma nejpozději 30 dní před příjezdem
- rezervace je potvrzena a garantována po uhrazení celého pobytu
- v případě pozdějšího zrušení rezervace nebo nedejezdu se stanovuje stornoplatek na částku ve výši 100% z celkové ceny rezervovaného ubytování.

Storno musí rezervující provést písemně (e-mail, dopis) a hotel je povinen klienta také písemně upozornit o přijetí storna (e-mail, dopis) s tím, že storno lze také provést tím, že se nedostaví k pobytu.

Ostatní podmínky

Děti ve věku do 3 let (včetně) jsou ubytovány zdarma bez nároku na lůžko a stravu. Dětskou postýlku nebo lůžkoviny je možné doobjednat za úhradu na rezervačním oddělení.