

Warunki anulowania rezerwacji hotelu Jiřinka

Osoba dokonująca rezerwacji akceptuje poniższe warunki anulowania oraz regulamin pobytu hotelu Jiřinka (dalej „Hotel”), z którymi zapoznała się przed dokonaniem rezerwacji:

- a) poprzez przekazanie danych do faktury klienta - w przypadku rezerwacji dokonanych pisemnie za pośrednictwem działu rezerwacji Hotelu. Po potwierdzeniu pisemnej oferty przez klienta Hotel wystawi fakturę zaliczkową na kwotę 50% całkowitej ceny zakwaterowania. Termin płatności określony jest na fakturze. Rezerwacja jest gwarantowana przez Hotel po uregulowaniu zaliczki przez klienta w terminie płatności. Rezerwacja bez wpłaconej zaliczki wygasa i po upływie terminu płatności faktury zaliczkowej zostanie usunięta z systemu rezerwacyjnego

lub

- b) poprzez dokonanie rezerwacji online za pośrednictwem strony internetowej hotelu Jiřinka - www.hoteljirinka.cz, lub poprzez potwierdzenie oferty cenowej przesłanej przez dział rezerwacji oraz dokonanie płatności online zaliczki w wysokości 50% całkowitej ceny zakwaterowania,

lub

- c) poprzez dokonanie rezerwacji online za pośrednictwem portalu rezerwacyjnego Booking.com. Zgodnie z warunkami obowiązującymi na tym portalu, które gość zaakceptował podczas dokonywania rezerwacji pobytu, Hotel obciąży całkowitą kwotą pobytu kartę kredytową podaną przez klienta, nie wcześniej niż 14 dni przed przyjazdem.

Warunki anulowania zaczynają obowiązywać osobę dokonującą rezerwacji w dniu potwierdzenia zamówienia przez osobę rezerwującą - z chwilą potwierdzenia zamówienia zostaje utworzona rezerwacja.

W przypadku anulowania lub zmiany rezerwacji obowiązują następujące opłaty anulacyjne:

- Anulowanie lub zmiana rezerwacji co najmniej 15 dni przed dniem przyjazdu - bez opłat (prawo do zwrotu całej wpłaconej zaliczki).
- 14–0 dni przed dniem przyjazdu - opłata anulacyjna w wysokości 100% całkowitej ceny zarezerwowanego zakwaterowania, przy czym cała wpłacona zaliczka zostaje zaliczona na poczet tej opłaty
- W przypadku nieprzyjazdu rezerwacja pobytu zostaje anulowana z upływem dnia, w którym osoba rezerwująca miała się stawić, i osoba rezerwująca nie ma prawa do zwrotu zaliczki; w przypadku nieprzyjazdu, późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu naliczana jest pełna kwota za zakwaterowanie.

Dla rezerwacji grupowych (3 lub więcej pokoi) obowiązują specjalne warunki anulowania, a mianowicie:

- W przypadku pobytów grupowych wymagana jest wpłata zaliczki w wysokości 50% całkowitej ceny zakwaterowania na podstawie faktury zaliczkowej. Pozostałe 50% ceny zakwaterowania, w tym zamówione wyżywienie oraz inne usługi, jest płatne fakturą końcową po wymeldowaniu.
- Anulowanie lub zmiana rezerwacji co najmniej 15 dni przed dniem przyjazdu - bez opłat (prawo do zwrotu całej wpłaconej zaliczki).
- 14-0 dni przed dniem przyjazdu
 - W przypadku anulowania lub zmiany pojemności zakwaterowania o wartości do 10% całkowitej ceny - bez opłat.
 - W przypadku anulowania lub zmiany pojemności zakwaterowania o wartości przekraczającej 10% całkowitej ceny - opłata anulacyjna w wysokości 100% całkowitej wartości anulowanej części rezerwacji.
 - W przypadku nieprzyjazdu rezerwacja pobytu zostaje anulowana z upływem dnia, w którym osoba rezerwująca miała się stawić, i osoba rezerwująca nie ma prawa do zwrotu zaliczki; w przypadku nieprzyjazdu, późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu naliczana jest pełna kwota za zakwaterowanie.
- Wyżywienie (w szczególności dla szkół i dzieci) w przypadku anulowania nie jest naliczane.

Anulowanie musi zostać dokonane przez osobę rezerwującą w formie pisemnej, a Hotel jest zobowiązany do pisemnego potwierdzenia przyjęcia anulowania; anulowanie może nastąpić również poprzez niestawienie się na pobyt.

Inne warunki

Dzieci do 3 lat włącznie są zakwaterowane bezpłatnie, bez oddzielnego łóżka i wyżywienia. Łóżeczko dziecięce lub pościel można zamówić dodatkowo za opłatą w dziale rezerwacji.