Název společnosti: VAKABRNOCZ s.r.o.

Sídlo společnosti: Jugoslávská 770/13, 613 00 Brno – Zábrdovice

IČ: 25523236

HOTEL JIŘINKA

Ubytovací řád

Podmínky a způsob ubytování

1. Hotel Jiřinka, Apartmány Větrník a Apartmány Chata Večernice (dále jen „ubytovatel“ nebo „hotel“) je oprávněn ubytovat jen klienta, který se řádně přihlásí (check-in). Ubytovatel preferuje online check-in, který představuje samoobslužný proces ubytování klienta; online check-in může být podmínkou pro využití bezkontaktního/samoobslužného předání přístupu k ubytování. Check-in může proběhnout také osobně na recepci. Za účelem ověření totožnosti klient předloží při příjezdu k nahlédnutí občanský průkaz nebo jiný platný doklad totožnosti, případně cestovní pas. Ubytovatel je oprávněn vyžádat si předložení dokladu totožnosti také při příjezdu, a to i v případě, že klient provedl online check-in.

Součástí check-inu je vyplnění registrační karty (evidenčních údajů) a její potvrzení/podpis. Klient odpovídá za to, že registrační karta (včetně údajů o dalších ubytovaných osobách, které k pobytu přihlašuje) je vyplněna pravdivě, úplně a správně a že je řádně potvrzena/podepsána (včetně elektronického potvrzení v rámci online check-inu).

2. Každý klient, který není státním občanem ČR (cizinec), je povinen ve smyslu zákona o pobytu cizinců na území ČR v platném znění vyplnit a odevzdat ubytovateli doklad o hlášení pobytu (příp. poskytnout údaje v rozsahu požadovaném právními předpisy). Všechny požadované údaje je klient povinen uvést pravdivě a úplně. Tuto povinnost může klient splnit osobně na recepci nebo prostřednictvím online check-inu, pokud je ubytovatelem zpřístupněn.

3. Provozní doba recepce hotelu Jiřinka je od 8:00 do 20:00 hod., není-li stanoveno jinak. Ubytovatel může umožnit check-in mimo provozní dobu recepce prostřednictvím online check inu a samoobslužného předání přístupu (např. kód/PIN, schránka na klíče, hotelomat).

4. Na základě objednaného a ubytovatelem písemně potvrzeného ubytování se klient v den příjezdu může ubytovat v době od 16:00 do 20:00 hod., pokud v objednávce nebyl jiný požadavek a ubytovatel jej potvrdil. Do této doby ubytovatel pro klienta ubytování rezervuje. Pokud je umožněn online check-in, může ubytovatel umožnit také samoobslužné převzetí přístupu v čase dohodnutém s klientem.

5. Klient ubytovaný v ubytovacím zařízení se musí odhlásit ze svého pobytu nejpozději do 10:00 hod. Do této doby je nutné pokoj uvolnit, pokud nebylo individuálně a dopředu s ubytovatelem dohodnuto jinak. Pokud klient neuvolní pokoj do stanoveného času, může mu ubytovatel účtovat poplatek ve výši 500 Kč za pozdější odhlášení, které však musí být nejpozději do 15:00 hod. Po 15:00 hod. je ubytovatel oprávněn účtovat pobyt za celou

následující noc, pokud nebylo předem dohodnuto jinak. Pokoj se považuje za uvolněný potom, co klient vynese z pokoje všechny své věci a oznámí, že se odhlašuje z pobytu.
Ubytovatel si vyhrazuje právo na kontrolu inventáře pokoje (nábytek, spotřebiče, zapomenuté věci) a úhrady a spotřeby klienta, a to do 20:00 hod. dalšího dne po dni odhlášení.

6. V případě, že klient požádá o prodloužení ubytování, může mu ubytovatel nabídnout i jiný pokoj v jiné cenové relaci, než byl ten původní. V tomto případě klient nemá nárok na ubytování v pokoji, ve kterém byl původně ubytovaný, a ani na ubytování v jiném pokoji, pokud to z kapacitních nebo provozních důvodů není možné.

7. Ubytovatel si vyhrazuje právo ve výjimečných případech poskytnout klientovi jiné ubytování, než bylo původně dohodnuté, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.

8. Ubytovatel poskytuje klientům služby v rozsahu, v jakém byly vzájemně dohodnuty a potvrzeny, a v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy. Cena ubytování a poskytovaných služeb je stanovena dynamicky v závislosti na termínu pobytu, obsazenosti ubytovacího zařízení, délce pobytu, rozsahu objednaných služeb a dalších provozních okolnostech a je závazná v podobě uvedené v potvrzení rezervace.

Klient je povinen uhradit cenu ubytování a poskytnutých služeb v souladu s potvrzenou rezervací a tímto ubytovacím řádem nejpozději v den skončení pobytu, není-li dohodnuto jinak**.**

9. Klient je povinen přizpůsobit pobyt v ubytovacím zařízení svému aktuálnímu zdravotnímu stavu a fyzickým i psychickým schopnostem.

Platba za poskytnuté ubytování a služby, storno podmínky a storno poplatky

10. Klient potvrzuje platební a storno podmínky a tento ubytovací řád hotelu:

a. zasláním fakturačních údajů, a to u rezervací vytvořených písemně nebo telefonicky přes rezervační oddělení hotelu. Po potvrzení písemné nabídky klientem bude hotelem vystavena zálohová faktura z celkové ceny ubytování. Splatnost faktury je dle data splatnosti na zálohové faktuře. Rezervace je hotelem garantována po uhrazení zálohy klientem v datu splatnosti. Rezervace bez uhrazené zálohy zaniká a bude po uplynutí splatnosti zálohové faktury z rezervačního systému smazána, nebo

b. vytvořením online rezervace přes webové stránky hotelu Jiřinka a uhrazením zálohy online platbou ve výši 50 % nebo 100% z celkové ceny ubytování, nebo

c. vytvořením online rezervace přes rezervační portál Booking.com. Dle podmínek na těchto portálech, které klient potvrdil během rezervování pobytu, hotel strhne celkovou částku za pobyt z klientem uvedené kreditní karty, a to nejdříve 14 dní před příjezdem.

11. Klient je povinen uhradit cenu za ubytování a poskytnuté služby ve výši sjednané v potvrzení rezervace, a to v souladu s platným ceníkem ubytovatele platným v okamžiku vytvoření rezervace. Cena může být stanovena na základě dynamické tvorby cen. Rozhodující je cena uvedená v potvrzení rezervace, případně ve vyúčtování služeb poskytnutých nad rámec

rezervace.

Storno podmínky

12. V případě, že klient zruší nebo změní (datum příjezdu či odjezdu, apod.) svou rezervaci, je hotel oprávněn účtovat storno poplatky dle níže uvedených podmínek. Při zrušení nebo změně:
• 15 dní a více dní před dnem příjezdu - bez poplatku (nárok na vrácení celé zaplacené zálohy)
• 14 - 0 dní před dnem příjezdu - storno poplatek ve výši 100 % z celkové ceny rezervovaného ubytování s tím, že na jeho úhradu se započítává celá složená záloha • v případě nedojezdu (bez předchozího kontaktování ubytovatele) se rezervace ruší uplynutím 20. hodiny dne, kdy se měl rezervující dostavit a rezervující nemá nárok na vrácení zálohy.

Storno rezervace musí klient zaslat písemně. Pro skupinové rezervace (3 a více pokojů) mohou platit speciální storno podmínky, které budou rezervujícímu zaslány společně s kalkulací ceny ubytování. Silvestr: rezervaci je možné zrušit zdarma nejpozději 30 dní před příjezdem; rezervace je potvrzena a garantována po uhrazení celého pobytu; v případě pozdějšího zrušení rezervace nebo nedojezdu se stanovuje stornopoplatek ve výši 100 % z celkové ceny rezervovaného ubytování.

Další podmínky ubytování

13. Ubytovatel odpovídá za škodu na věcech klienta vnesených do ubytovacího zařízení a na věcech odložených v prostorách k tomu určených v rozsahu stanoveném právními předpisy**.**

14. Ubytovatel poskytuje klientům bezpečnostní trezory na pokoji, do kterých doporučuje uložit cennosti. Uložení věcí v trezoru v pokoji není možné považovat za převzetí věcí ubytovatelem do úschovy.

15. Za škody způsobené na zařízení, resp. inventáři ubytovacího zařízení zodpovídá klient podle příslušných platných právních předpisů. V případě poškození nebo zničení majetku ubytovatele má ubytovatel právo na náhradu nákladů, které budou vynaloženy na opravu závady, popř. škodu za zničení věcí, pokud závada na věci bude neodstranitelná.

16. Klient jako zákonný zástupce zodpovídá za škody způsobené neplnoletými osobami, za které je zodpovědný, jako i za škody způsobené osobami nebo zvířaty, které se nacházejí v prostorách ubytovacího zařízení, a pobyt jim tam umožnil klient.

17. Případné závady pokoje je klient povinen nahlásit na recepci ubytovacího zařízení do 2 hodin od nástupu na ubytování – převzetí kódu. Pokud tak neučiní, má se za to, že v pokoji nejsou žádné závady a jeho vybavení je plně funkční. Klient je tedy odpovědný za jakékoliv nenahlášené závady v apartmánu či chatě.

18. V případě škody na majetku ubytovatele způsobené klientem je klient povinen uhradit náhradu způsobené škody nejpozději v den skončení pobytu klienta nebo na základě faktury vystavené do 14 dní ode dne skončení pobytu klienta, splatné do 10 dní od doručení klientovi za předpokladu, že ubytovatel rozhodne o takovém způsobu úhrady škody.

19. Ubytovatel poskytuje klientům možnost uložení lyží, lyžařských bot a kol v prostorách označených jako lyžárna/kolárna, a to v uzamykatelných skříňkách k tomu určených. Klient je povinen sportovní vybavení ukládat výlučně do těchto skříněk, skříňku řádně uzamknout a klíč/kartu/kód zabezpečit. Ubytovatel odpovídá za škodu na takto uložených věcech v rozsahu stanoveném právními předpisy**.** Za věci ponechané mimo určené prostory (zejména v autě nebo na jiných k tomu neurčených místech) ubytovatel neodpovídá.

20. Parkování je klientům umožněno na parkovišti ubytovatele**.** Nejde o hlídané parkoviště ani o převzetí vozidla do úschovy**.** Ubytovatel proto neodpovídá za odcizení nebo poškození motorových vozidel ani za věci ponechané ve vozidle; tím není dotčena odpovědnost ubytovatele v rozsahu stanoveném právními předpisy. Klient je povinen vozidlo řádně uzamknout a zabezpečit a nenechávat ve vozidle volně odložené věci. Klient odpovídá za škodu způsobenou provozem svého vozidla na parkovišti třetím osobám a ubytovateli a je povinen ji uhradit.

21. Klient je povinen chovat se tak, aby předcházel škodám na zdraví, na majetku, na přírodě a životním prostředí. Ubytovatel doporučuje, aby klient i v době, kdy pobývá na pokoji, měl zamčené vchodové dveře. Předtím, než otevře dveře cizím osobám, zkontroluje důvod vstupu do pokoje a při jakýchkoliv pochybnostech bezodkladně kontaktuje recepci. Před odchodem z pokoje klient řádně zkontroluje, zda jsou zavřená okna a dveře.

22. V prostorách ubytovacího zařízení je povolena konzumace alkoholu osobám starším 18 let.

23. Klient je povinen bez zbytečného odkladu informovat ubytovatele o takových okolnostech, které mohou mít vliv na bezpečný průběh pobytu nebo na poskytnutí objednaných služeb (zejména o významných pohybových omezeních nebo stravovacích omezeních, např. alergiích). Informaci může sdělit na recepci nebo provoznímu vedoucímu restaurace.

24. Personál je oprávněn odmítnout podat alkoholický nápoj osobám mladším 18 let a osobám zjevně již pod vlivem alkoholu.

25. Otevírací doba restaurace je určena provozovatelem restaurace.

26. Pro přijímání návštěv ubytovaných klientů je vyhrazena recepce hotelu, případně jiné společenské prostory. V pokoji, kde je klient ubytovaný, smí přijímat návštěvy jen se souhlasem zodpovědného zaměstnance nebo vedení hotelu v čase od 08 h do 22 h. Zaměstnanec hotelu není oprávněn podávat jakékoliv informace o ubytovaných klientech třetím osobám (s výjimkou příslušníků Policie ČR po jejich legitimování se a prokázání opodstatněnosti požadovat tyto údaje) ani povolit návštěvu třetí osoby klienta bez jeho souhlasu.

27. V pokoji a společenských prostorách nesmí klient bez souhlasu zodpovědného pracovníka nebo vedení přemisťovat interiérové zařízení, provádět jakékoliv změny a úpravy na zařízení, vykonávat zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.

28. Klientům není dovoleno v pokojích používat vlastní elektrické spotřebiče, které mohou

představovat zvýšené požární nebo bezpečnostní riziko, zejména vařiče, přímotopy a topidla, grily, varné konvice, elektrické dečky, prodlužovací kabely a obdobná zařízení. Tento zákaz se netýká běžných spotřebičů osobní hygieny a osobní elektroniky (např. holicí strojek, fén, nabíječky, notebook), pokud jsou v řádném technickém stavu a používány obvyklým způsobem.

29. Klientům není dovoleno vnášet do pokojů věci, pro jejichž odložení nebo úschovu jsou v ubytovacím zařízení vyhrazeny jiné prostory, zejména sportovní vybavení, kočárky, kola, vozíky a obdobné předměty. O možnostech uložení těchto věcí se klient informuje na recepci.

V případě porušení tohoto zákazu je ubytovatel oprávněn účtovat klientovi smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každé jednotlivé porušení**.** Tím není dotčeno právo ubytovatele na náhradu škody vzniklé porušením této povinnosti; uhrazená smluvní pokuta se započítává na náhradu škody**,** pokud se týká téhož porušení.

30. Ubytovatel zajišťuje během pobytu klienta pravidelný úklid apartmánů/chat v rozsahu a frekvenci stanovené ubytovatelem. Klient je povinen umožnit přístup do ubytovací jednotky za účelem úklidu v oznámeném čase. Požaduje-li klient mimořádný úklid nad rámec pravidelného úklidu, oznámí tuto skutečnost ubytovateli nejméně 1 den předem (telefonicky nebo na recepci).

31. Klientům není dovoleno používat hotelové ručníky a osušky u bazénu; na recepci jsou na vyžádání k dispozici osušky určené k bazénu, které budou zapůjčeny bezplatně.

32. Výměna ručníků a osušek je možná podle délky pobytu takto: při pobytu 1–3 noci bez výměny (výměna za poplatek 30 Kč/ks), při pobytu 4–6 nocí 1× výměna zdarma a při pobytu 7–9 nocí 2× výměna zdarma; u delších pobytů platí obdobně, tj. za každé další započaté 3 noci pobytu náleží 1× výměna zdarma.

33. Kouření je povoleno jen ve vyhrazených prostorách ubytovatele. V pokojích a veškerých vnitřních prostorech platí přísný zákaz kouření. V případě porušení tohoto zákazu je ubytovatel oprávněn účtovat klientovi smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každé porušení. V případě, že bude způsobená škoda vyšší, ubytovatel si vyhrazuje právo účtovat škodu v plné výši.

34. V ubytovacích zařízeních je přísný zákaz užívání jakýchkoliv omamných a psychotropních látek. Ubytovatel je oprávněn informovat Policii ČR a okamžitě zrušit ubytování klienta, jež tento zákaz porušil, bez náhrady.

35. Klientům je přísně zakázáno využívat prostory wellness centra (bazén, sauny) pod vlivem alkoholu a psychotropních látek. Klient, který trpí kardiovaskulárním onemocněním, resp. má jakékoliv zdravotní problémy, v důsledku kterých pobyt v bazénu, resp. v sauně může zhoršit jeho zdravotní stav nebo ohrozit jeho život, může využívat zařízení bazénu, resp. saun jen na vlastní riziko a zodpovědnost.

36. Pobyt psů a jiných zvířat v ubytovacím zařízení je možný pouze se souhlasem ubytovatele, a to na základě předchozí dohody s klientem. Ubytovatel je oprávněn požadovat doložení zdravotní způsobilosti zvířete (např. platné očkování). Cena za ubytování zvířete se účtuje dle platného ceníku.

Pro pobyt zvířat platí následující pravidla:

- Zvířatům je zakázán vstup a pobyt v prostorách, kde jsou skladovány nebo připravovány potraviny.
- Zvířatům je zakázán vstup do wellness centra.
- Ve všech veřejných prostorách musí být pes veden na vodítku; ubytovatel je oprávněn požadovat i náhubek, vyžadují-li to okolnosti (zejména povaha zvířete, bezpečnost klientů a personálu).
- Zvířata nesmí být umísťována na lůžko ani na jiné zařízení určené k odpočinku klientů.
- Ke krmení zvířat nesmí být používán inventář určený k přípravě nebo podávání jídel a nápojů klientům.
- Za zvíře odpovídá v plném rozsahu jeho majitel a současně klient, který pobyt zvířete v ubytovací jednotce umožnil; vznikne-li ubytovateli škoda způsobená zvířetem, je klient povinen ji uhradit v plné výši.
- V případě znečištění pokoje nebo společných prostor zvířetem je ubytovatel oprávněn účtovat náklady na dodatečný úklid až do výše 1 000 Kč, a pokud skutečné náklady na čištění nebo odstranění následků převýší uvedenou částku, je ubytovatel oprávněn vyúčtovat tyto náklady v plné výši.
- Klient je povinen umožnit úklid, kontrolu pokoje a případné opravy i v případě pobytu se zvířetem tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost personálu ani ostatních klientů; ubytovatel je oprávněn provést kontrolu pokoje alespoň 1× denně za účelem zjištění škod nebo nadměrného znečištění. Personál není povinen provést úklid nebo opravy, pokud se důvodně cítí být ohrožen zvířetem.

37. Před odchodem je klient povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla, zavřít okna (včetně terasových), zamknout dveře a klíč/kartu/přístupové médium vrátit při odhlášení nebo samoobslužně způsobem určeným ubytovatelem. V případě ztráty nebo poškození přístupového média může ubytovatel účtovat poplatek dle ceníku.

38. Ubytovatel podporuje třídění odpadu a žádá klienty, aby v případě, že jsou k tomu vytvořeny podmínky, třídili odpad do určených nádob.

39. Ubytovatel doporučuje z bezpečnostních důvodů neponechávat děti do 12 roků bez dozoru dospělých ani v pokoji ani v ostatních společenských prostorách.

40. V čase od 22:00 h do 6:00 hod. je klient povinen dodržovat noční klid. Se souhlasem provozovatele (vedoucího, resp. zástupce) se mohou organizovat v prostorách zařízení společenské akce i po 22:00 hod., a to v prostorách k tomu určených.

41. Klient v prostorách ubytovacího zařízení nesmí nosit zbraň ani střelivo, nebo je nějak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití.

42. V případě velkého zájmu klientů hotelu o využívání doplňkových služeb jako např.

wellness si hotel vyhrazuje právo omezit vstup, resp. využívání služeb klienta na max. 1 hodinu doplňkové služby.

43. Stížnosti klientů a případné návrhy na zlepšení činnosti přijímá manažer hotelu.
44. Spory vzniklé v souvislosti s poskytováním ubytovacích služeb budou projednávat a rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky, není-li kogentními právními předpisy stanoveno jinak.

Je-li ve sporu žalovanou osobou osoba s bydlištěm (resp. obvyklým pobytem) v některém z členských států Evropské unie, určí se mezinárodní příslušnost soudů podle přímo použitelných předpisů Evropské unie, zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1215/2012 (Brusel I bis). Ve sporech o náhradu škody může být příslušný mimo jiné soud místa, kde došlo nebo může dojít ke škodné události.

45. Klient je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že klient nebude dodržovat ubytovací řád, má ubytovatel právo odstoupit od poskytování ubytovacích služeb a odstoupit od ubytovací smlouvy před uplynutím dohodnutého času. Ubytovatel má v takovém případě právo na plnou úhradu ceny za ubytování. Klient musí následně bezodkladně opustit hotel. Klient je povinen obeznámit se s provozními a bezpečnostními pravidly ubytovatele, včetně všech jeho zařízení a důsledně je dodržovat.

46. Klient založením rezervace odsouhlasil, že se obeznámil se všemi provozními a ubytovacími řády ubytovatele. Ubytování klientů se řídí českým právním řádem, na základě českého práva a tímto ubytovacím řádem. Ubytováním klient přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínky ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení. Klient je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel.

47. Ochrana spotřebitele – předsmluvní informace
Ubytovatel poskytuje spotřebiteli/klientovi předsmluvní informace v rozsahu § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména prostřednictvím webových stránek ubytovatele, rezervačního systému a/nebo v potvrzení rezervace.

Za tímto účelem ubytovatel zejména sděluje:

- totožnost a kontaktní údaje ubytovatele: VAKABRNOCZ s.r.o., se sídlem Jugoslávská 770/13, 613 00, Brno,
- označení a hlavní charakteristiky poskytovaných služeb: ubytování a související služby dle potvrzení rezervace,
- cenu služeb a případné další poplatky: dle platného ceníku a potvrzení rezervace,
- způsob platby a podmínky zrušení rezervace (storno podmínky): dle potvrzení rezervace a tohoto ubytovacího řádu,
- náklady na prostředky komunikace na dálku: dle tarifu poskytovatele (standardní sazba),
- právní řád a jazyk jednání: Česká republika; český jazyk, není-li dohodnuto jinak.

Spotřebitel bere na vědomí, že u smlouvy o ubytování, má-li být plněno v určeném termínu, nemá právo odstoupit od smlouvy podle § 1837 písm. j) občanského zákoníku.

48. Klient je oprávněn uplatnit reklamaci poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu, ideálně již v průběhu pobytu, aby mohla být zjednána náprava na místě. Reklamaci lze uplatnit na recepci, případně písemně na kontaktních údajích ubytovatele uvedených v potvrzení rezervace a na webových stránkách ubytovatele. Ubytovatel se zavazuje reklamaci posoudit a vyřídit v přiměřené lhůtě s ohledem na její povahu.

49. Spotřebitel má právo podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u subjektu mimosoudního řešení sporů (ADR). Pro spory z ubytovacích služeb je příslušným subjektem ADR zejména **Česká obchodní inspekce (ČOI).** Aktuální kontaktní údaje a podmínky ADR jsou zveřejněny na webových stránkách ČOI.

50. Ubytovatel zpracovává osobní údaje klientů v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění smlouvy o ubytování a pro splnění zákonných povinností (zejména evidence ubytovaných a související povinnosti). Podrobné informace o zpracování osobních údajů a právech klientů jsou uvedeny v **Zásadách zpracování osobních údajů** zveřejněných na webových stránkách ubytovatele.

Ubytovací řád je účinný od: 20.12.2025 Poslední aktualizace: 20.12.2025